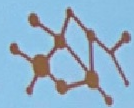


Morten Christensen

- 20 år i den lyseblå skjorte
- +10 års operativ erfaring i PET
- Kriser og gidsselforhandler
- Leder og træner

ops facilitator



Simple

KURSUSFORLØB

Konfliktforebyggelse, kommunikation & trivsel

Underviser: Krise - og gidsselforhandler
med baggrund fra politiet og
efterretningstjenesten



WE ARE
SIMPLY
HUMAN

PÅ DETTE KURSUS LÆRER DU OM

- psykologien, mindsettet og værktøjerne bag kriseforhandling
- taktisk empati og aktiv lytning
- at kommunikere med folk i affekt
- at håndtere og forebygge konflikter
- at navigere i de svære samtaler
- genvejen til den langtidsholdbare relation
- hvorledes du bliver bedre til at passe på dig selv, dine kollegaer og det gode arbejdsmiljø

KURSET ER FOR DIG...

Der gerne vil blive bedre til at håndtere konfliktfyldte situationer og svære samtaler - uagtet om det er mellem kollegaer eller i kunderelationer - og uanset om du er leder, medarbejder eller HR-konsulent.

... KOM MED EN TUR I MASKINRUMMET!

[Se en præsentationsvideo af, hvad du kan forvente af kurset lige her.](#)



SÅDAN FORLØBER KURSET

Uddannelsen varer 1 hel dag og afholdes hos jer.

Vi har rigtig god erfaring med at lave en opfølgning med kursisterne ca. 2-3 måneder efter kursus, hvor vi sammen med deltagerne evaluerer de erfaringer, som de har gjort sig med de tillærte værktøjer og desuden får genopfrisket de væsentligste læringspunkter fra kurset. På den måde får deltagerne også hver især muligheden for en personlig feedback og sparring med underviseren.

Den 1/2 dags opfølgning er en tilkøbsmulighed.

HVORFOR ER VI ANDERLEDES?

Vores underviser har en baggrund fra politiet og efterretningstjenesten, hvor han igennem mere end 10 år har arbejdet som krise- og gidselforhandler.

Han har beskæftiget sig indgående med krisekommunikation, adfærdspsykologi, konflikthåndtering, tillidsskabende relations opbygning og konfliktforebyggende adfærd. Han ved med andre ord, hvad der skal til og hvad der virker – fordi han har selv prøvet det.

DET SIGER KUNDERNE

Det er det bedste kursus jeg nogensinde har været på (...) Du gjorde stoffet let og brugbart, og til dette brugte du anekdoter og egne erfaringer fra dit tidligere virke i politiet og som forhandler (...) Du skubbede os ud over kanten med øvelser og greb os igen med din anerkendende og positive feedback. Som yderligere gevinst så jeg mine kollegaer i et nyt og ukendt lys, og som gruppe har det givet et sammenhold og gjort os stærkere. De kommunikative værktøjer du underviste os i, bruger jeg dagligt både privat og professionelt og DET VIRKER!!

Betinna Møllegaard Raft
Sygeplejerske, Euroaccident

DIT UDBYTTE

Du får flere konkrete og håndgribelige værktøjer, som du kan anvende direkte i dagligdagen - både i opbygning af relationerne med kunder og kollegaer, men også i dit privatliv

Du bliver bedre rustet til at håndtere og deeskalere konfliktfyldte og svære samtaler med folk i affekt og samtidig bedre til at forebygge og afværge dem

Du bliver mere robust og bedre til at passe på dig selv i tilspidsede situationer, så du undgår, at de dårlige oplevelser sætter sig som ar på sjælen

KORT SAGT, så bliver du bedre til at lytte og forstå modparten, som du står overfor. Du får redskaberne til at skabe fundamentet for den gode relation, der er baseret på anerkendelse, tillid og respekt

ARBEJDSGIVERENS UDBYTTE

Jeres medarbejdere vil få løftet deres personlige kompetencer og stå stærkere, når de møder konfliktfyldte situationer, ligesom de fremadrettet vil blive dygtigere til at forebygge dem

Medarbejderne bliver bedre rustet til at håndtere og deeskalere konfliktfyldte samtaler med folk i affekt og bevare roen når tingene potentielt spidser til

Kurset og de tillærte kompetencer vil give organisationens mentale sundhed et løft og skabe et sundere arbejdsmiljø, som på her og nu forebygger nedslidte medarbejdere og på sigt dermed nedsætter risikoen for stress og langtidssygmeldinger

KORT SAGT, så får I som organisation et stærkere og mere robust hold af medarbejdere, som udover at kunne levere en bedre kundeservice også giver et afkast internt ved at løfte trivslen, trygheden og den mentale sundhed hos jer

DEN SUNDE OG ROBUSTE ARBEJDSPLADS

Trivsel, arbejdsmiljø og mental sundhed står højt på dagsordenen i de fleste virksomheder. Det nye normale med hybride arbejdsformer og øget krav til attraktive arbejdsforhold sætter enormt store krav til den daglige kommunikation og arbejdsmiljøet i virksomheden. Udfordringerne med fortsat at skabe og bibeholde de gode relationer internt og til kunderne er konstant. Det sætter naturligt tryk på trivslen og den mentale sundhed under pres i enhver organisation.

Vi ved alle, at store udsving i virksomhedens arbejdsmiljø kan aflæses direkte på bundlinjen. Så lad os hjælpe med at bidrage til, at jeres tal forbliver positive og medarbejderne bliver ved med at gå glade både på og hjem fra arbejde.



Morten Christensen

Tidligere krise- og gidselforhandler
Partner & underviser, Simply Human